

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO GALERII BOCHEŃSKIEJ

Niniejszy Regulamin reguluje funkcjonowanie programu lojalnościowego w Galerii Bocheńskiej, działającej w Bochni przy pl. św. Kingi 1.

Definicje

Poniższe pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

Karta – plastikowa karta wydawana Klientom przez Galerię Bocheńską, zawierająca (oznaczenie Galerii Bocheńskiej, numer Karty, kod kreskowy). Karta stanowi dowód uczestnictwa Klienta w Programie Lojalnościowym. Karty występują w dwóch rodzajach szmaragdowa (zielona) i rubinowa (czerwona). Wydrukowana na nich wysokość rabatu jest jedynie przykładem wartości. Wysokość obowiązujących rabatów wynika jedynie z niniejszego regulaminu.

Klient – osoba fizyczna uczestnicząca w Programie Lojalnościowym i posiadająca Kartę, otrzymaną po złożeniu przez nią stosownego wniosku.

Program Lojalnościowy – program stworzony i organizowany przez Galerię Bocheńską, w ramach którego Klienci nabywają uprawnień do korzystania ze

1. zniżek cenowych, świadczeń dodatkowych w sklepach oraz punktach usługowych działających w Programie Lojalnościowym Galerii Bocheńskiej i znajdujących się w Galerii Bocheńskiej;
2. świadczeń oraz innych udogodnień zapewnianych przez Galerię w ramach Programu Lojalnościowego.

Oferta Programu Lojalnościowego – wysokość zniżek lub innych świadczeń udzielanych przez Galerię Bocheńską Klientom w ramach Programu Lojalnościowego.

Regulamin Programu Lojalnościowego – niniejszy regulamin.

Galeria Bocheńska - Galeria Handlowa położona przy Plac św. Kingi 1 32-700 Bochnia, której właścicielem, a zarazem organizatorem Programu Lojalnościowego jest Firma IGLOO Stary Wiśnicz 289 Nowy Wiśnicz 32-720,

I. Klient

1. W Programie Lojalnościowym może wziąć udział w charakterze Klienta osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat w chwili składania wniosku o wydanie Karty. Za zgodą przedstawiciela ustawowego w Programie Lojalnościowym może wziąć udział także

osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat w chwili składania wniosku o wydanie Karty.

2. Celem wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym osoba, o której mowa w ustępie poprzedzającym, musi:
 - a. podczas dokonywania zakupu wypełnić wniosek o wydanie Karty, udostępniany przez upoważnionego pracownika, Galerii Bocheńskiej (w szczególności kasjera).
 - b. zwrócić prawidłowo wypełniony wniosek do upoważnionego pracownika Galerii Bocheńskiej (w szczególności kasjera) w terminie do 14 dni od dokonania zakupu, o którym mowa w podpunkcie „a” omawianego ustępu.
3. Wypełnienie wniosku o wydanie Karty oraz zwrócenie jej upoważnionemu pracownikowi Galerii Bocheńskiej (w szczególności kasjerowi) jest warunkiem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
4. Po zwróceniu prawidłowo wypełnionego wniosku, Klient niezwłocznie otrzymuje Kartę.
5. W trakcie obowiązywania Programu Lojalnościowego, Karta może zmienić swój wygląd oraz swoją funkcjonalność. W takim wypadku Klient zostanie powiadomiony o konieczności wymiany karty przez Galerię Bocheńską w okresie nie krótszym niż 60 dni pod warunkiem przekazania odpowiednich danych kontaktowych.
6. Warunkiem skorzystania przez Klienta ze zniżek/świadczeń dodatkowych, będących Ofertą Programu Lojalnościowego, jest okazanie Karty osobie przyjmującej zapłatę.
7. Osoba przyjmująca zapłatę ma prawo odmówić udzielenia Oferty Programu, jeśli osoba o to występująca nie posiada Karty.
8. **Oferta Programu Lojalnościowego, a zwłaszcza zniżki cenowe, nie podlegają łączeniu z innymi promocjami oferowanymi w Galerii Bocheńskiej.**
9. Reprezentant Galerii Bocheńskiej, przyjmujący wniosek o wydanie Karty lub wydający Kartę, może zwrócić się z prośbą o okazanie dokumentu ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej o wydanie Karty lub odbierającej Kartę. W przypadku odmowy okazania dokumentu ze zdjęciem, nie będzie możliwe złożenie wniosku o wydanie Karty lub odebranie Karty.
10. Reprezentant Galerii Bocheńskiej może zwrócić się z prośbą o okazanie dokumentu ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości osoby posługującej się Kartą. W przypadku odmowy okazania dokumentu ze zdjęciem, Klient nie będzie mógł korzystać z Oferty Programu.
11. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty, Klient powinien zgłosić ten fakt u przedstawiciela Galerii Bocheńskiej i wystąpić o wydanie duplikatu Karty w miejsce utraconej.

II. Oferta Programu Lojalnościowego

1. W Programie występują dwa rodzaje Kart, gwarantujące Klientowi dostęp do różnych zniżek/świadczeń dodatkowych:

a. Karta szmaragdowa – uprawnia do stałego rabatu

1.a.i. w wysokości 2% od cen pierwotnych na paragonie, obejmującym zakupy zrealizowane w Galerii Bocheńskiej w następujących lokalach:

1.a.i.1. delikatesy Bocheńskie;

1.a.ii. w wysokości 5% od cen pierwotnych na paragonie, obejmującym zakupy zrealizowane w Galerii Bocheńskiej w następujących lokalach:

1.a.ii.1. sklepy odzieżowe;

1.a.ii.2. bawialnia Kryształkowo;

1.a.ii.3. drogeria Kamelia;

1.a.ii.4. apteka Remedium;

1.a.ii.5. restauracja Salina – nie dotyczy imprez grupowych, dla których ustalono indywidualną ofertę cenową, ofert komunijnych, weselnych, przy zakupie voucherów oraz przy opłaceniu udziału w imprezach zorganizowanych typu Sylwester, Walentynki a także przy opłaceniu zamówień specjalnych: potrawy świąteczne;

1.a.ii.6. kawiarnia Ciachomania - nie dotyczy zakupów zestawów o wcześniej ustalonej cenie oraz przy opłacie za zamówienia specjalne: świąteczne, komunijne, weselne.

b. Karta rubinowa – uprawnia do stałego rabatu

1.b.i. w wysokości 5% od cen pierwotnych na paragonie, obejmującym zakupy zrealizowane w Galerii Bocheńskiej w następujących lokalach:

1.b.i.1. delikatesy Bocheńskie

1.b.i.2. drogeria Kamelia;

1.b.ii. w wysokości 10% od cen pierwotnych na paragonie, obejmującym zakupy zrealizowane w Galerii Bocheńskiej w następujących lokalach:

1.b.ii.1. sklepy odzieżowe,

1.b.ii.2. bawialnia Kryształkowo;

1.b.ii.3. drogeria Kamelia;

1.b.ii.4. restauracja Salina – nie dotyczy imprez grupowych, dla których ustalono indywidualną ofertę cenową, ofert komunijnych, weselnych, przy zakupie voucherów oraz przy opłaceniu udziału w imprezach zorganizowanych typu Sylwester, Walentynki a także przy opłaceniu zamówień specjalnych: potrawy świąteczne;

1.b.ii.5. kawiarnia Ciachomania - nie dotyczy zakupów zestawów o

wcześniej ustalonej cenie oraz przy opłacie za zamówienia specjalne: świąteczne, komunijne, weselne.

2. **Rabaty gwarantowane przez Karty nie łączą się z innymi promocjami.**

III. Karta

1. By otrzymać Kartę szmaragdową, należy dokonać jednorazowych zakupów w Galerii Bocheńskiej i okazać paragon przedstawicielowi Galerii w kasie Galerii, wypełnić formularz zgłoszeniowy oraz zwrócić go przedstawicielowi Galerii w terminie do 14 po dokonaniu zakupów.
2. Aby otrzymać Kartę rubinową, posiadacz karty szmaragdowej, powinien w dowolnym przedziale czasowym dokonać zakupów o łącznej wartości minimum 5000 (pięć tysięcy) złotych w sklepach odzieżowych. Wartość zakupów dokonywanych przez posiadacza Karty szmaragdowej dokonywanych w Galerii Bocheńskiej w sklepach odzieżowych będzie się sumować i po przekroczeniu poziomu 5 000 złotych, Karta rubinowa zostanie automatycznie wydana Klientowi.
3. Galeria Bocheńska wyraźnie zastrzega, że w trakcie obowiązywania Programu Lojalnościowego ulegać zmianie może rodzaj oraz wysokość przysługujących zniżek i/lub świadczeń dodatkowych. Aktualna Oferta Programu dostępna będzie na stronie internetowej Galerii Bocheńskiej pod adresem www.galeriabocheńska.pl.

IV. Reklamacje

- a) Klientom przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej udziału w Programie.
- b) Reklamację należy złożyć na adres Galerii Bocheńskiej z siedzibą w Bochni, przy pl. św. Kingi 1, w formie pisemnej lub złożyć w kasie (w dowolnym dziale) Galerii Bocheńskiej.
- c) Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis Klienta.
- d) Klient zgłaszający reklamację na piśmie będzie mógł odebrać w kasie (gdzie reklamacja została złożona) Galerii Bocheńskiej informację o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

V. Dane osobowe

- e) Administratorem danych osobowych jest Firma IGLOO Władysław Włodarczyk Stary Wiśnicz289, 32-720 Nowy Wiśnicz.
Kontakt do Administratora Bezpieczeństwa Informacji (od 25 maja 2018 Inspektora Ochrony Danych) IOD@igloo.pl
- f) Klient ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich

poprawiania lub zmiany, a także żądania ich usunięcia. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym a tym samym podanie danych osobowych, jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest jednak warunkiem wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym.

VI. Postanowienia końcowe

Spory, które mogą wyniknąć z niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem Programu Lojalnościowego, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. Właściciel Galerii Bocheńskiej może zakończyć niniejszy Program Lojalnościowy lub zastąpić go innym programem w dowolnym czasie. Regulamin Programu Lojalnościowego jest dostępny na stronie internetowej www.galeriabochemska.pl oraz w kasach Galerii Bocheńskiej. Ewentualne zmiany w Regulaminie Programu Lojalnościowego będą publikowane na stronie internetowej www.galeriabochemska.pl oraz w kasach Galerii Bocheńskiej.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu funkcjonowania Programu Lojalnościowego Klient może zwracać się do dyrekcji Galerii Bocheńskiej.